

VoiSona プライバシーポリシー

株式会社テクノスピーチ（以下「当社」といいます。）は、当社の提供する「VoiSona」という名称のソフトウェア又はサービス（以下「本サービス」といいます。）における、お客様（以下「ユーザー」といいます。）の個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条 収集する利用者情報及び収集方法

当社は、本サービスの提供にあたり、第2条に定める利用目的の達成に必要な範囲で、下記に記載するユーザーの識別に係る情報、本サービス上の行動履歴、その他ユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報（以下「利用者情報」といいます。）を取得または収集します。

(1) ユーザーからご提供いただく情報

- ・ 氏名、住所、生年月日、性別等プロフィールに関する情報
- ・ メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
- ・ クレジットカード情報、銀行口座情報、電子マネー情報等決済手段に関する情報
- ・ 入力フォームその他当社が定める方法を通じてユーザーが入力または送信する情報

(2) ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、ユーザー個人を特定しない情報であって、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには下記の情報が含まれます。

- ・ ユーザー毎に機械的に付与される管理用ID
- ・ 端末情報
- ・ 本サービスのバージョン情報
- ・ 本サービスの操作状況

第2条 利用目的

本サービスの提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) 本サービスに関する登録の受付、ユーザー認証、ユーザー設定の記録のため
- (2) 本サービスの提供、維持、及び保護のため
- (3) 本サービスの改善、新サービス開発のため
- (4) ユーザーのトラフィック測定及び行動測定のため
- (5) 広告の配信、表示及び効果測定のため
- (6) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため

- (7) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- (8) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため

第3条 情報収集モジュールによる取得

当社は、第1条(2)に定める利用者情報（個人を特定しない情報）を、本サービスに組み込まれた下記の情報収集モジュールにて取得することがあります。これに伴い、以下のとおり情報収集モジュール提供者（日本国外にある者を含みます。）への利用者情報の提供を行います。

(1) 情報収集モジュールの名称	Sentry
(2) 情報収集モジュールの提供者	Functional Software, Inc
(3) 提供される利用者情報の項目	管理用 ID、端末情報、本サービスのバージョン情報、操作状況等のエラーログ情報
(4) 上記提供者における利用目的	本サービスの稼働状況の監視と不正対策のため
(5) 上記提供者における第三者提供の有無	なし
(6) 上記提供者のプライバシーポリシーの URL	https://sentry.io/privacy/

(1) 情報収集モジュールの名称	Google Analytics
(2) 情報収集モジュールの提供者	Google LLC
(3) 提供される利用者情報の項目	Cookie、Web サイトの利用動向
(4) 上記提供者における利用目的	本サービスの利用状況の把握および分析のため
(5) 上記提供者における第三者提供の有無	なし
(6) 上記提供者のプライバシーポリシーの URL	https://business.safety.google/intl/ja/tba-jp/

(1) 情報収集モジュールの名称	Firebase (Google Analytics for Firebase)
(2) 情報収集モジュールの提供者	Google LLC
(3) 提供される利用者情報の項目	端末情報、アプリ情報、利用状況、クラッシュトレース等
(4) 上記提供者における利用目的	本サービスの改善および不具合調査のため
(5) 上記提供者における第三者提供の有無	なし
(6) 上記提供者のプライバシーポリシーの URL	https://firebase.google.com/support/privacy#data_processing_information

第4条 個人情報の第三者への非開示

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。但し、次に掲げる必要があり第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供する場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 第3条の定めに従って、提携先または情報収集モジュール提供者へ個人情報が提供される場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5) その他、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令で認められる場合

第5条 お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒461-0004 愛知県名古屋市東区葵一丁目14番13号 アーク新栄ビルディング

株式会社テクノスピーチ

個人情報取扱責任者：大浦 圭一郎

連絡先：<https://voisona.com/inquiry/>

第6条 プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはユーザーに通知します。

附則

2025年12月22日 改定

2023年2月9日 改定

2022年6月2日 改定

2022年2月24日 制定